



Nimi \_\_\_\_\_

Ikä \_\_\_\_\_

Lähiosoite \_\_\_\_\_

Postitoimipaikka \_\_\_\_\_

Puhelin \_\_\_\_\_

Sähköpostiosoite \_\_\_\_\_

Matkakohde \_\_\_\_\_

Matkan ajankohta \_\_\_\_\_

Matkanjohtaja \_\_\_\_\_

## Kerro mielipiteesi Toiviomatkastasi

Kaikkien lomakkeen täyttäneiden kesken arvotaan vuosittain viisi 200 euron arvoista Toiviomatkojen lahjakorttia. Sinun kokemuksesi ja näkemyksesi ovat meille tärkeitä, jotta voimme kehittää tarjoamiamme palveluksia. Olemme kiitollisia, jos voit vastata tämän lomakkeen kysymyksiin huolellisesti ja todellisen mielipiteesi mukaisesti. Käsittelemme vastauksesi luottamuksellisesti. Pyydämme palauttamaan tämän lomakkeen ryhmäsi matkanjohtajalle tai suoraan Toiviomatkojen toimistoon, os. Annankatu 31-33 C, 00100 Helsinki. Myös nimettömät vastaukset ovat tervetulleita, mutta ne eivät tietenkään voi osallistua arvontaan.

### 1. LENTOMATKAT (arvosana 4 – 10)

Lennon aikataulu

Palvelu lennolla

### 2. BUSSIKULJETUKSET (arvosana 4 – 10)

Täsmällisyys

Päivittäisen ajomatkan sopivuus

### 3. MAJOITUS (arvosana 4 – 10)

Hotellin nimi \_\_\_\_\_

Sijainti

Huone

Ruoka

Yleisvaikutelma

Hotellin nimi \_\_\_\_\_

Sijainti

Huone

Ruoka

Yleisvaikutelma

Hotellin nimi \_\_\_\_\_

Sijainti

Huone

Ruoka

Yleisvaikutelma

Hotellin nimi \_\_\_\_\_

Sijainti

Huone

Ruoka

Yleisvaikutelma

### 4. OPASTUS (arvosana 4 – 10)

Oppaan nimi \_\_\_\_\_

Asiantuntemus

Palvelualltius

Oppaan nimi \_\_\_\_\_

Asiantuntemus

Palvelualltius

**KÄÄNNÄ!**

**5. KUINKA HYVIN MATKA VASTASI SIITÄ  
MAKSETTUA HINTAA? (arvosana 4 – 10)**

Mielipide ennen matkaa

Mielipide matkan päättyessä

**6. KUINKA HYVIN RETKET VASTASIVAT  
NIISTÄ MAKSETTUA HINTAA?  
(arvosana 4 – 10)**

Mielipide ennen matkaa

Mielipide matkan päättyessä

**7. MATKAN ANTI (arvosana 4 – 10)**

Matkan historiallinen anti

Tuntuma kohteen nykyaikaan

Matkan tarjoama lomavirkistys

**8. ENNAKKOTIEDOT (arvosana 4 – 10)**

Toivomatkojen esite

Toivomatkojen internet-sivut

Toivomatkojen lähettämä muu aineisto

Toivomatkojen toimiston palvelu

**9. OHJELMATARJONTA MATKALLA  
(rasti valitsemaasi ruutuun)**

Sopiva

Liian runsas

Liian niukka

**10. TÄMÄ OLI MINULLE JÄRJESTYKSESSÄ  
KUINKA MONES TOIVIOMATKA? \_\_\_\_\_**

**11. OLEN KIINNOSTUNUT UUESTA TOIVIO-  
MATKOJEN JÄRJESTÄMÄSTÄ MATKASTA,  
JONKA KOHTEENA ON (rasti ruutuun)**

Israel

Turkki

Kreikka

Kroatia

Malta

Italia

Saksa

Muu kohde

Mikä? \_\_\_\_\_

**12. MIELESTÄNI PARASTA MATKALLA OLI**

---

---

---

---

---

**13. MAHDOLLISET PUUTTEET**

---

---

---

---

---

**14. MUITA MIELIPITEITÄ**

---

---

---

---

---

**Kiitos mielipiteistäsi ja tervetuloa uudelleen Toivomatkalle!**